



Für unser Team in Sulzbach (nahe Frankfurt a. M.)
suchen wir:

Aushilfe/Werkstudent
Communication
(m/w)

MakeUp
your career!

Mit unseren Marken essence, CATRICE und L.O.V haben wir neue Maßstäbe auf dem internationalen Kosmetikmarkt gesetzt und sind heute in über 80 Ländern vertreten. Wir bieten einen interessanten Aufgabenbereich in einem wachstumsstarken, dynamischen Unternehmen und suchen Mitarbeiter, die uns hoch motiviert und mit ausgeprägter Fachexpertise zukünftig unterstützen.

Die Aufgaben:

- Beantwortung von Kundenanfragen zu Produkten, allgemeinen Fragen und Informationen zu den Marken essence, CATRICE und L.O.V sowie Beantwortung der Konsumentenfragen rund um den Onlineshop
- Betreuung der Kundenanfragen und Kommentaren in den Social Media Kanälen der Marken, Sicherstellung einer höflichen Kommunikation in den User-Beiträgen/-Kommentaren sowie das Kommentieren und „Liken“ von User-Beiträgen
- Zusammenarbeit mit den Social Media / Digital Teams und Unterstützung im Tagesgeschäft

Die Anforderungen:

- Immatrikuliert in einem Communication relevanten Studiengang
- Freude an der Kommunikation mit unseren Zielgruppen/Kundinnen und Begeisterung für unsere Produkte
- Erfahrung mit einem Ticketing-System von Vorteil
- Hohe Social Media Affinität (Facebook, Instagram, Snapchat, Youtube etc.)
- Zuverlässige, eigenständige, strukturierte Arbeitsweise und Spaß an Teamarbeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe
- Sehr gute Deutsch-, Englisch und MS-Office Kenntnisse

Das Angebot:

- Einen spannenden Aufgabenbereich in einem wachstumsstarken Unternehmen
- Eine offene Unternehmenskultur, in der es Spaß macht Ideen einzubringen
- Flexible, mit dem Studium vereinbare Arbeitszeiten